



**Psst... Thomas und sein Kieferorthopäde besprechen gerade den Behandlungsplan.**

**mehr Zeit für Patienten  
besserer Patientenservice  
nachhaltiger Erfolg**



# **coordinator**

Die intuitive Praxislösung für reibungslose Prozesse

**Buchen Sie jetzt  
einen Termin für  
Ihre persönliche  
Live-Demo.**



**Jetzt erleben!**

## **Beim medondo coordinator ist der Name Programm:**

Eine umfassende Lösung für effizientes Praxismanagement, die Mitarbeitern und Patienten in allen Belangen gerecht wird. Hohe Nutzerfreundlichkeit gepaart mit einer einfachen Kommunikation führt zu einer starken Bindung des Patienten an die Praxis.

Verbessern Sie durch Digitalisierung die Servicequalität Ihrer Praxisprozesse und behalten dabei Ihre Patienten und Praxismitarbeiter klar im Fokus.

Setzen Sie auf eine zukunftsfähige Gesamtlösung.

**medondo**



## Individuelle Mitarbeiterentwicklung und systematische Teamförderung

medondo unterstützt Chefs dabei, ein motivierendes Arbeitsumfeld zu schaffen und bietet Werkzeuge für ein harmonisches und leistungsbereites Team.

## Automatisierte Arbeitsabläufe und intelligente Praxissteuerung

Das regelbasierte Workflowsystem sorgt für reibungslose Prozesse und entlastet alle Beteiligten wie ein virtueller Mitarbeiter, der alles im Blick hat.

**PRAXISTEAM**

**ORGANISATION**

**Für Praxen, die Patienten lieben.**

**medondo**

Die Praxissoftware entwickelt auf Basis der Balanced Scorecard von Ärzten und IT-Experten für Ärzte.

**LEBENSQUALITÄT**

**PATIENTENSERVICE**

## Transparente Erfolgsmessung und vorausschauende Planung

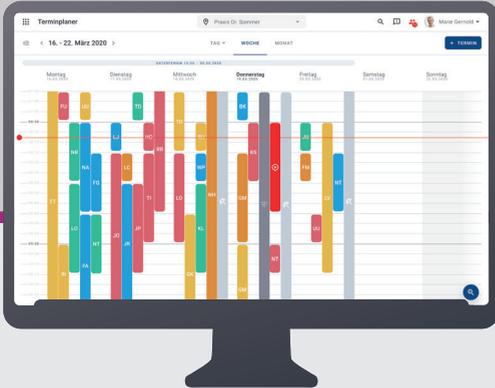
Alle Bereiche der Praxis werden in Echtzeit über die Balanced Scorecard gesteuert. Was am Ende zählt, ist die Lebensqualität aller Beteiligten.

## Moderne Patientenversorgung und begeisterte Patienten

Patienten haben die Datenhoheit über ihre Patientenakte und werden direkt in die Abläufe der Praxis eingebunden. Das bringt mehr Transparenz und Vertrauen.



## App Terminplaner inkl. Online-Terminbuchung



Optimieren Sie Ihre Auslastung und bieten Sie Ihren Patienten mehr Flexibilität durch die intelligente App **Terminplaner**.

### Funktionen (Auszug)

verfügbar  
Q4/2020

Terminspalten pro Behandler oder Arbeitsplatz (Stuhl)



Verkleinerung / Vergrößerung der Kalenderdarstellung



Terminvergabe nach vorgegebener Systematik



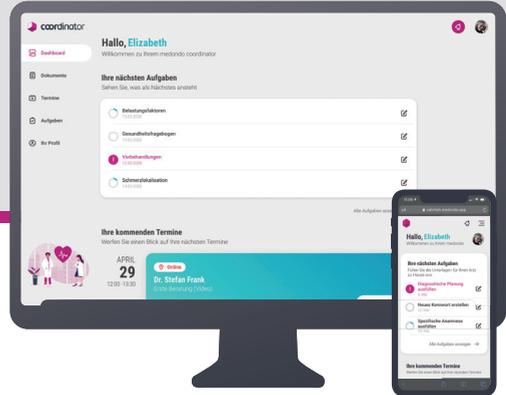
komplexe Termine (Terminketten)



Termin-Erinnerung der Patienten per E-Mail



## App Patientenportal



Bleiben Sie rund um die Uhr erreichbar und begeistern Sie Ihre Patienten mit der komfortablen App **Patientenportal**.

### Funktionen (Auszug)

verfügbar  
Q4/2020

Freischaltung von Patienten für das Portal per „Double-opt-in“



Benachrichtigung über neue Informationen und Aktivitäten



Terminvergabe nach vorgegebener Systematik (für definierte Terminarten)



Hochladen von Dateien in die Patientenakte

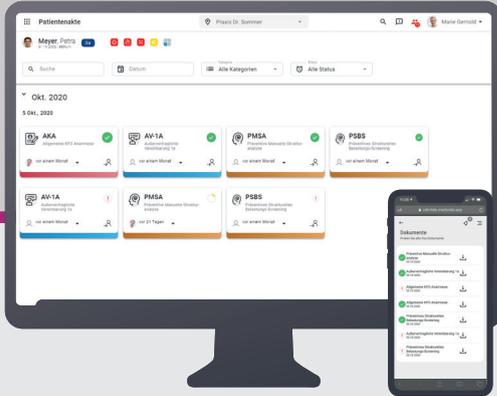


Austausch von Nachrichten mit der Praxis





## App Patienten inkl. Patientenakte



Verwalten Sie alle Dokumente zur Behandlung und tauschen diese schnell mit Ihren Patienten mit der App **Patienten**.

### Funktionen (Auszug)

verfügbar  
Q4/2020

Darstellung des Persönlichkeitsprofils von Patienten als Ampelschema



automatische Erkennung und Zusammenführung von Dubletten



Zugangsverwaltung von Patienten für das Patientenportal



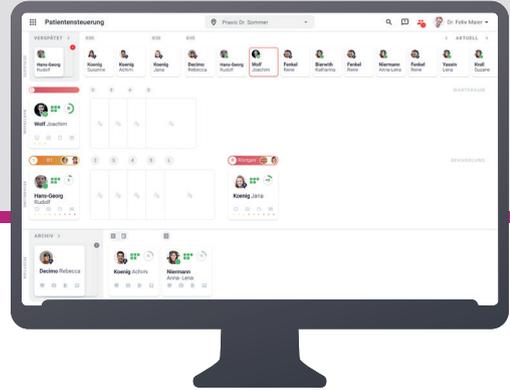
Hinterlegung von Terminpräferenzen pro Patient



automatische Übernahme von Chatinhalten und Bildern aus der Telemedizin



## App Patientensteuerung



Behalten Sie immer die Kontrolle und schaffen Sie transparente Abläufe mit der übersichtlichen App **Patientensteuerung**.

### Funktionen (Auszug)

verfügbar  
Q4/2020

Anzeige aller anstehenden Termine mit Patientenfoto in einem Zeitstrahl



Anzeige der Wartezeit pro Patient im Warteraum



Anzeige der Belegung der Behandlungsräume (Ärzte, Patienten)



Anzeige der Dauer bis zum geplanten Ende des Termins

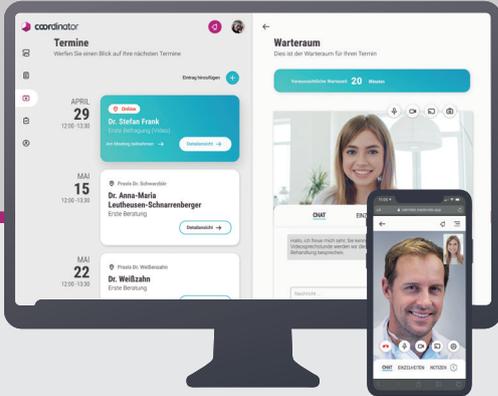


Raumwechsel von Patienten per Drag & Drop





## App Telemedizin inkl. Videosprechstunde



Werden Sie flexibler und effizienter in Ihrer Beratung und bieten Ihren Patienten einen außerordentlichen Service mit der App **Telemedizin**.

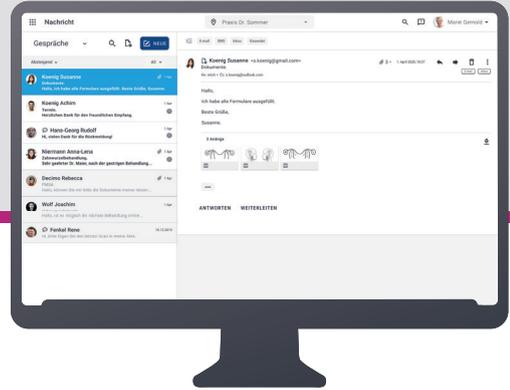
### Funktionen (Auszug)

verfügbar  
Q4/2020

Anzeige der anstehenden Telemedizintermine	🔴
Chat zwischen Behandler und Patient vor der Sitzung	🔴
Absprung in die Patientenakte aus der Videosprechstunde	🔴
Ablage eines Fotos der Versicherungskarte in der Patientenakte	🔴
automatische Anpassung der Bildqualität an die Bandbreite	🔴



## App Nachrichten



Koordinieren Sie Ihre komplette Kommunikation mit Patienten, Überweisern und externen Kontakten über die App **Nachrichten**.

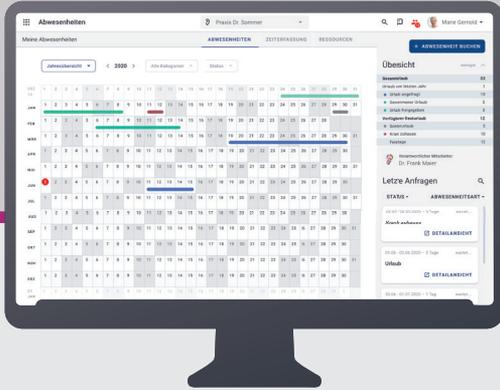
### Funktionen (Auszug)

verfügbar  
Q4/2020

Senden von Textnachrichten an das Patientenportal	🔴
Benachrichtigung von Patienten über wichtige Änderungen und Aktivitäten	🔴
Festlegung des Versandzeitpunkts für Benachrichtigungen	🔴
Anzeige der zum Versand anstehenden Nachrichten	🔴
Anzeige von Statusinformationen für eine verbindliche Kommunikation	🔴



# App Abwesenheiten



Setzen Sie auf eine zukunfts-fähige Gesamtlösung und freuen sich auf die nächsten Erweiterungen in Q1/2021!

Behalten Sie den Überblick über Krankheitstage und ermöglichen eine faire Urlaubsplanung für Ihr Team mit der App **Abwesenheiten**.

## Funktionen (Auszug)

verfügbar  
Q4/2020

Beantragung von Abwesenheiten durch den Mitarbeiter



Anzeige der Arbeitstage, praxis-freien Tage und gesetzlichen Feiertage



Freigabe / Ablehnung von Anträgen durch Vorgesetzten



konsolidierte Anzeige der Abwesenheiten eines Teams



Anzeige der Reihenfolge von Anträgen zur Konfliktlösung



## App Aufgaben



## App Formulare



## App Kontakte

**Setzen Sie auf  
eine zukunftsfähige  
Gesamtlösung und  
bestellen Sie jetzt!**



<https://www.medondo.com/bestellen>

Der medondo coordinator funktioniert auf allen gängigen Systemen:



Internetzugang + Webbrowser (Chrome / Firefox / Safari)

**Für Praxen,  
die Patienten  
lieben.**

**medondo.com**

medondo AG  
Am Graswege 6  
30169 Hannover

+49 (511) 16 59 - 480